

Documento: Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última Atualização: 05 de Agosto de 2026

Controlador: bithostel TI Soluções Tecnológicas Ltda.

Conformidade: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)

1. Visão Geral e Compromisso

A **bithostel TI** tem como compromisso fundamental a transparência, segurança e privacidade dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, usuários e colaboradores. Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes e procedimentos sobre como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações ao utilizar nossos serviços de infraestrutura de TI, hospedagem, computação em nuvem, suporte técnico, desenvolvimento de software, consultoria e navegação em nossas plataformas e canais digitais.

Ao contratar nossos serviços ou interagir com nossas soluções, você declara ciente dos termos aqui descritos, elaborados em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018)** e demais legislações aplicáveis.

2. Definições Principais

Para fins desta Política, consideram-se as seguintes definições:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, biometria ou vida sexual.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (bithostel TI ou seus clientes corporativos).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, eliminação, etc.).
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Coleta de Dados Pessoais

A bithostel TI coleta dados pessoais estritamente necessários para a execução regular de suas atividades corporativas e a prestação com excelência de seus serviços de TI. A coleta ocorre nas seguintes situações:

Categoria de Dados	Exemplos de Dados Coletados	Origem / Contexto
Dados Cadastrais	Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, cargo, endereço comercial e dados de identificação do representante legal.	Cadastro de cliente, solicitação de orçamento ou contratação de serviços.
Dados Financeiros	Dados bancários, histórico de pagamentos, informações de faturamento e dados de cartão de crédito (processados via gateway seguro).	Faturamento de contratos, mensalidades de hospedagem e cobranças.
Dados de Acesso e Conexão	Endereço IP, porta de origem, registros de data/hora (logs), navegador, sistema operacional e credenciais de acesso autenticadas.	Acesso a painéis de controle, servidores, portais do cliente e infraestrutura de rede.
Dados de Suporte e Chamados	Histórico de tickets, conversas em chat/e-mail, registros de chamadas de suporte, logs de erros e arquivos fornecidos pelo cliente.	Atendimento técnico, manutenção preventiva/corretiva e suporte especializado.

Nota Relevante sobre Hospedagem e Serviços em Nuvem (Atuação como Operador)

Nos serviços de hospedagem de sites, servidores virtuais (VPS/Dedicados), backup gerenciado e infraestrutura em nuvem, os dados armazenados nos servidores do cliente são de responsabilidade direta e exclusiva do Cliente (que atua como **Controlador**). A bithostel TI atua como **Operadora** desses dados, fornecendo a infraestrutura computacional e garantindo níveis rigorosos de segurança e disponibilidade técnica, sem realizar qualquer acesso não autorizado ou tratamento secundário do conteúdo armazenado.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Tratamos seus dados pessoais com base nas permissões legais previstas na LGPD (Art. 7º e Art. 11), atendendo às seguintes finalidades específicas:

- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V):** Prestação de serviços de hospedagem, gerenciamento de redes, suporte técnico, criação e manutenção de contas e faturamento.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II):** Manutenção de registros de acesso a aplicações por pelo menos 6 meses, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e guarda de documentos fiscais/contábeis.
- **Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX):** Melhoria contínua dos produtos, segurança de rede e sistemas, prevenção a ataques Cibernéticos (DDoS, intrusões), auditorias internas e análise de desempenho das plataformas.
- **Proteção do Crédito (Art. 7º, X):** Análise de crédito e gestão de cobrança em caso de inadimplência contractual.
- **Consentimento do Titular (Art. 7º, I):** Envio de boletins informativos (newsletters), campanhas promocionais e pesquisas de satisfação (com opção de cancelamento a qualquer momento - *opt-out*).

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A bithostel TI preserva a sigilosidade dos seus dados e não comercializa informações pessoais sob nenhuma hipótese. O compartilhamento de dados ocorre unicamente quando estritamente necessário para as seguintes finalidades:

1. **Provedores de Infraestrutura e Data Centers:** Fornecedores parceiros de servidores, redes e Data Centers localizados no Brasil ou no exterior (com salvaguardas contratuais rigorosas).
2. **Registradores de Domínio e Entidades Reguladoras:** Registro.br, ICANN e registradores credenciados para processamento de nomes de domínio (conforme exigência do processo de registro público).

3. **Processadores de Pagamento e Instituições Financeiras:** Gateways de pagamento, bancos e emissoras de boleto/cartão para viabilizar transações financeiras.
4. **Ferramentas de Atendimento e CRM:** Plataformas de gerenciamento de chamados e relacionamento com o cliente, operando sob obrigações contratualmente vinculantes de confidencialidade.
5. **Autoridades Judiciais e Regulatórias:** Para atendimento de ordens judiciais, obrigações legais ou requisições de autoridades competentes.

6. Transferência Internacional de Dados

Para garantir alta disponibilidade, redundância de backup e tecnologias de ponta, a bithostel TI poderá utilizar serviços de nuvem e servidores localizados fora do Brasil. Nessas situações, asseguramos que os parceiros internacionais adotem padrões de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com a LGPD e legislações internacionais reconhecidas (como o GDPR europeu), mediante cláusulas contratuais padrão ou garantias adequadas.

7. Segurança da Informação e Armazenamento

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Principais Salvaguardas de Segurança Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS / HTTPS) e em repouso.
- Controle rigoroso de acesso baseado em perfis e privilégios mínimos.
- Autenticação multifator (MFA) em sistemas administrativos.
- Sistemas de detecção e prevenção de intrusões (IDS/IPS) e Firewalls.
- Rotinas automatizadas de backups criptografados e redundantes.
- Monitoramento contínuo de vulnerabilidades e atualizações de segurança.

8. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades.

Encerrada a relação contratual ou a finalidade de tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados com segurança, salvo se houver necessidade de conservação por motivo de obrigação legal (ex.: dados fiscais por 5 anos, logs de conexão por 6 meses) ou para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

9. Direitos do Titular dos Dados

Em cumprimento ao Artigo 18 da LGPD, você, na condição de Titular dos dados, possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pela bithostel TI:

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados de forma clara e acessível.
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização / Bloqueio / Eliminação	Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.
Portabilidade	Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais.
Eliminação e Revogação	Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento ou revogar o consentimento previamente fornecido.
Informação sobre Compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas a bithostel TI realizou o uso compartilhado de dados.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes em nossas plataformas virtuais para otimizar a experiência de navegação, garantir o funcionamento correto de painéis de usuário, analisar o tráfego do site e prevenir fraudes.

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o login, navegação e segurança dos portais.
- **Cookies de Desempenho e Analíticos:** Coletam métricas anônimas sobre o uso do site para melhorias contínuas.
- **Gerenciamento de Cookies:** O usuário pode, a qualquer tempo, configurar seu navegador para recusar cookies, estando ciente de que algumas funcionalidades dos serviços poderão ser impactadas.

11. Alterações nesta Política

A bithostel TI reserva-se o direito de atualizar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir mudanças tecnológicas, regulatórias ou em seus serviços. A versão mais recente estará sempre disponível em nossos canais oficiais com a indicação da data de atualização. Recomendamos a consulta periódica deste documento.

12. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e Contato

Para exercer seus direitos de titular, tirar dúvidas, enviar sugestões ou fazer solicitações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Empresa: bithostel TI Soluções Tecnológicas Ltda.

Encarregado (DPO): Gestão de Privacidade e Proteção de Dados

E-mail de Contato: hostmaster@bithostel.com.br

Atendimento Técnico: hostmaster@bithostel.com.br

Prazo de Resposta: As solicitações serão atendidas no prazo legal de até 15 (quinze) dias úteis.

13. Foro e Legislação Aplicável

Esta Política é regida, interpretada e sujeita à legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o Foro da Comarca da sede da bithostel TI para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento.

