

Apostila de Treinamento: Duplicati

Aprenda a Usar o Sistema de Backup com Confiança — Guia Completo do Usuário

 Documento de Propriedade Exclusiva da Bithostel TI

1. Visão Geral e Conceitos Fundamentais

O **Duplicati** é uma solução avançada de backup *open-source*, desenvolvida para realizar cópias de segurança criptografadas, compactadas e incrementais em armazenamentos locais e na nuvem.

Benefícios Principais:

- **Criptografia Forte (AES-256):** Os dados são codificados no computador antes do envio. Nem mesmo o provedor de nuvem consegue acessar o conteúdo sem a senha mestra.
- **Backup Incremental e Deduplicação:** Transfere e armazena apenas as modificações feitas nos arquivos, otimizando o consumo de banda e espaço.
- **Automação Inteligente:** Operação em segundo plano com agendamentos configuráveis.
- **Suporte Multiplataforma:** Compatível com sistemas Windows, macOS e Linux.

2. Acesso e Interface do Usuário

O Duplicati é executado como um serviço do sistema e seu gerenciamento é realizado via navegador web.

Endereço de Acesso Local: `http://localhost:8200`

```
+-----+
|                                     |
|                               Duplicati - PAINEL                               |
|-----+-----+
| MENU LATERAL | PAINEL DE STATUS |
|-----+-----+
| Add backup   | Status: Ocioso (Próximo backup agendado) |
| Restore      | -----+-----+ |
| Settings     | Backup Documentos de Trabalho |
| Pause        | Última execução: Sucesso |
|              | Tamanho: 14.2 GB / 35 Versões |
|              | [ Run now ] [ Restore ] [ Commandline ] |
+-----+-----+
```

Módulos da Interface:

- **Show / Status (Início):** Exibe o progresso em tempo real e a lista de tarefas configuradas.
- **Add backup (Adicionar backup):** Assistente para criação e configuração de novas rotinas.
- **Restore (Restaurar):** Módulo dedicado à busca e recuperação de arquivos.
- **Settings (Configurações Globais):** Ajuste de senha de acesso da interface, limite de banda e idioma.

3. Passo a Passo: Criando Seu Primeiro Backup

Para iniciar uma nova rotina, acesse o menu lateral **Add backup** e selecione **Configure a new backup**.

Etapa 1: Informações Gerais (General)

Campo	Descrição	Recomendação Bithostel TI
Name	Nome de identificação do backup.	Use nomes padronizados (ex: Backup_Documentos_Financeiro).
Description	Descrição opcional da rotina.	Informe o setor ou responsável (ex: Rotina diária da diretoria).
Encryption	Método de criptografia.	Manter AES-256 module (Padrão de Segurança).
Passphrase	Senha mestra para codificação dos dados.	Atenção: Crie uma senha forte e armazene em local seguro. Sem ela, os dados serão irrecuperáveis.

Etapa 2: Destino do Backup (Destination)

Escolha o tipo de armazenamento (Storage Type), informe o caminho de destino e preencha as credenciais. Sempre execute o **Test connection** antes de avançar.

Etapa 3: Dados de Origem (Source Data)

Navegue pela árvore de diretórios e marque as pastas desejadas. Evite marcar pastas do sistema operacional (como C:\Windows ou C:\Program Files).

Filtros Recomendados (Filters):

Clique em *Add filter > Exclude expression* para ignorar temporários e arquivos desnecessários:

- *.tmp e ~\$*.docx (arquivos temporários)
- Thumbs.db e \$Recycle.Bin (cache de sistema e lixeira)

Etapa 4: Agendamento (Schedule)

- Marque **Automatically run backups**.
- Configure a frequência (Diária para documentos corporativos; Semanal para mídias).
- *Nota:* Se o computador estiver desligado no horário programado, a tarefa será executada automaticamente ao religá-lo.

Etapa 5: Opções Avançadas e Retenção (Options)

- **Volume size (Tamanho do Bloco):** Manter em 50 MB (ideal para estabilidade em transmissões).
- **Retention (Retenção):** Selecionar **Smart backup retention** (guarda 1 versão/dia por 7 dias, 1 versão/semana por 4 semanas e 1 versão/mês por 12 meses).

4. Configuração dos Principais Destinos de Armazenamento

Destino	Storage Type	Requisitos de Configuração
Pasta Local / HD Externo	Local folder or drive	Indicar o caminho da unidade local (ex: D:\Backups_Duplicati).
Rede Local (NAS / Samba)	Local folder or drive	Caminho UNC (ex: \\192.168.1.100\Backup) e credenciais de rede.
Google Drive	Google Drive	Autenticação via botão AuthID com login na conta Google.
Microsoft OneDrive / Office 365	Microsoft OneDrive v2	Geração do AuthID autorizando a conta corporativa Microsoft.
Amazon S3 / Wasabi / B2	Amazon S3 ou S3 Compatible	Bucket Name, Região, <i>AWS Access Key ID</i> e <i>AWS Secret Access Key</i> .

5. Como Restaurar Arquivos (Recuperação de Dados)

1. Menu "Restore"



2. Selecionar Rotina



3. Escolher Ponto no Tempo



4. Marcar Arquivos



5. Definir Destino

1. Acesse o menu **Restore** no painel lateral.
2. Escolha o backup correspondente e clique em **Next**.
3. Em **Restore from**, escolha a data/hora do ponto de restauração desejado.
4. Navegue na árvore de arquivos ou utilize a barra de pesquisa para marcar os itens.
5. Defina as opções de restauração:
 - **Where to restore:** Original location (local original) ou Pick location (pasta alternativa para auditoria).
 - **How to handle existing files:** Recomendado usar Save different versions with timestamp para evitar sobrescrever dados recentes sem intenção.
6. Clique em **Restore** e aguarde o término.

6. Monitoramento, Logs e Testes de Integridade

- **Status Visual:** Barra superior  Verde (Normal/Concluído),  Azul (Sincronizando) ou  Vermelho (Erro na rotina).
- **Análise de Logs:** Clique no backup > **Show log** > **General** para analisar mensagens de alerta (*Warnings*) ou impeditivos (*Errors*).
- **Teste de Integridade:** Acesse **Verify files** no menu do backup para baixar amostras e checar se os blocos criptografados estão intactos na nuvem.

7. Boas Práticas e Regras de Segurança Bithostel TI

1. Regra de Ouro do Backup (3-2-1):

- **3** Cópias dos dados (1 Cópia de trabalho + 2 Cópias de segurança).
- **2** Mídias de armazenamento distintas (ex: Servidor + Nuvem).
- **1** Cópia fora do ambiente físico (Nuvem / Offsite).

2. Custódia de Senhas:

A Bithostel TI enfatiza: a *Passphrase* é o único meio de descriptografar os dados. Salve a chave mestre em um gerenciador de senhas corporativo (ex: Bitwarden / Keepass) e guarde uma cópia física em cofre.

3. Exportação do Arquivo de Configuração

Clique em seu backup > **Export...** > **To file** para gerar o arquivo de perfil .json. Guarde-o em local seguro para agilizar a recuperação de desastres caso a máquina precise ser formatada.

8. Solução de Problemas Comuns (Troubleshooting)

Problema	Causa Provável	Procedimento de Correção
AuthID Expired	Token OAuth de nuvem expirado ou revogado.	Edite o backup > Destino > Clique em AuthID para reautenticar.
File is locked by another process	Arquivo em uso exclusivo por outro software (ex: Outlook/Excel).	Nas opções avançadas do backup, adicione -- snapshot-policy = On (Ativa o VSS no Windows).
Database Corrupted	Desligamento abrupto durante gravação de índice local.	Acesse o backup > Database > Clique em Rebuild para reconstruir o banco.

9. Checklist Prático de Treinamento e Homologação

Utilize esta lista para validação prática das competências adquiridas no treinamento:

- ☐ Acessar a interface do Duplicati no navegador (localhost:8200).
- ☐ Definir a senha de segurança para proteção da interface web.
- ☐ Criar uma nova rotina nomeada conforme o padrão da Bithostel TI.
- ☐ Configurar e guardar com segurança a *Passphrase* de criptografia.
- ☐ Validar a conexão com o repositório de destino através do botão *Test connection*.
- ☐ Aplicar os filtros de exclusão de arquivos temporários e indesejados.
- ☐ Configurar o agendamento automático e a retenção inteligente (*Smart retention*).
- ☐ Executar um backup manual de teste através do comando *Run now*.

- ☐ Simular a exclusão de um arquivo e realizar a sua **restauração completa**.
- ☐ Consultar o relatório de logs e realizar a exportação do arquivo de perfil .j son.

Apostila produzida pela equipe de Suporte e Engenharia da **Bithostel TI**.
Todos os direitos reservados. Para suporte técnico e dúvidas, contate a equipe de TI.